



Manual de Procedimentos de Prevenção ao Coronavírus (Covid-19)

Os procedimentos aqui presentes estão sujeitos à alteração para se ajustarem a novos decretos governamentais.

O uso de máscara nas áreas comuns do hotel (recepção, corredores e etc.) é obrigatório.

Conforme decreto nº 103/2020 da Prefeitura Municipal de Gramado, é obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, a toda a população de Gramado, bem como aqueles que se deslocam ao município para o exercício de atividades comerciais ou de lazer.

Hospedagem

- Medição de temperatura individual de cada hóspede no momento do check-in;
- Utilização de tapete sanitizante com substância à base de cloro em todas as entradas do hotel, para higienização dos sapatos;
- Check-in será priorizada a versão online, enviada com antecedência ao cliente ou através de QR code, disponível na recepção do hotel;
- Todas as interações na recepção deverão respeitar o distanciamento mínimo do balcão de atendimento, que estará demarcado;
- Carrinhos de carregamento de malas serão esterilizados a cada utilização;
- O próprio hóspede deverá levar e buscar seu carro no estacionamento do hotel. O serviço de manobrista está temporariamente suspenso;
- O café da manhã será servido no formato ala carte, servido na mesa, com cardápio na mesa pré definido, das 7h30 às 10h30. O espaço de mesas do salão de café seguirá o distanciamento mínimo entre mesas e higienização completa destas após cada utilização. Dependendo da ocupação, será necessário o agendamento de horário para o café da manhã no momento do check-in. Possuímos opção de café da manhã no apartamento, cobrado à parte;

- Movimentações de check-in e check-out deverão respeitar as regras de distanciamento entre pessoas.

Acomodações e serviços

- Após 72h do último check-out, o apartamento recebe uma higienização e esterilização minuciosa, ficando assim pronto para um novo check-in;
- Será realizada a troca de todo enxoval do apartamento a cada hospedagem. Após a higienização na lavadeira, o enxoval permanecerá embalado no apartamento até ser utilizado novamente;
- A limpeza da acomodação durante a hospedagem acontecerá mediante solicitação do hóspede, sempre na ausência deste e com a utilização de todos os EPI's de segurança. Apenas uma camareira ficará responsável pela higienização do apartamento;
- Após as 72h do último check-out do apartamento, a equipe de lavanderia entra, antes dos procedimentos de limpeza, e embala todo o material para ser encaminhado para a lavanderia;
- Os apartamentos permanecem arejados antes de um novo check-in, no momento da higienização e esterilização, o desinfetante hospitalar é aplicado em todos os estofados e cortinas do apartamento;
- Os tapetes, assim como os materiais de papel, foram retirados dos apartamentos. Os amenities são esterilizados e o papel higiênico reserva ficará embalado;

- O serviço de lavanderia dos apartamentos está funcionando normalmente e com todos procedimentos de prevenção e segurança, todas as peças encaminhadas recebem embalagem individuais;
- Os produtos do minibar, assim como o próprio frigobar, são esterilizados antes de um novo check-in. As cafeteiras e displays de valores também. Os controles de ar e televisão ficam envelopados em plástico, afim de facilitar a devida higienização destes.

Áreas Sociais

- As áreas de uso comum do hotel não estarão disponíveis para uso, como a academia, recreação, piscinas interna e externa.
- Os mascotes do hotel, Alceu e Lola, não visitarão o hotel por tempo indeterminado.
- Elevadores terão disponível álcool gel e sua limpeza terá frequência diária aumentada;
- La Montaña - Coffee Shop terá funcionamento com ocupação reduzida, seguindo o distanciamento mínimo entre mesas e higienização completa destas após cada utilização;
- Aumento da frequência da limpeza diária de todas áreas comuns e disposição de álcool gel em todos os ambientes.



A Equipe

- Medição de temperatura individual de cada funcionário no início do turno de trabalho;
- Utilização de tapete sanitizante com substância à base de cloro em todas as entradas do hotel, para higienização dos sapatos;
- Toda equipe do hotel estará obrigatoriamente utilizando os EPI's necessários, incluindo máscaras e luvas;
- Álcool gel estará disponível para todas as equipes e a esterilização dos equipamentos e produtos será realizada antes e depois de cada turno;
- No refeitório dos funcionários as refeições serão servidas em formato empratado, será respeitado o distanciamento mínimo entre mesas e o número de funcionários neste ambiente por vez, será controlado;
- Será proibida a saída de uniformes do hotel, ficando a cargo deste a higienização do mesmo.

Como se prevenir?



Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.



Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos.



Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas. Ao tocar, lave sempre as mãos como já indicado.



Mantenha uma distância mínima de cerca de 2 metros de qualquer pessoa tossindo ou espirrando.



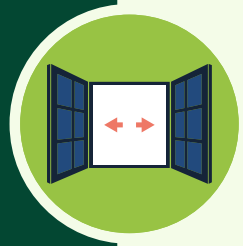
Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico.



Higienize o celular e outros acessórios de manuseio frequente.



Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos.



Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.



Se estiver doente, evite contato físico com outras pessoas, e fique em casa até melhorar.

Fonte: Adaptado de <https://coronavirus.saude.gov.br/>

Acesse o link acima para mais informações sobre o coronavírus (Covid-19).



**HOTEL
ALPESTRE**
GRAMADO - RS

www.hotelalpestre.com.br



[/hotelalpestregramado](https://www.facebook.com/hotelalpestregramado)



[/hotelalpestre](https://twitter.com/hotelalpestre)



[/hotelalpestre](https://www.instagram.com/hotelalpestre)



[/company/hotelalpestre](https://www.linkedin.com/company/hotelalpestre)

Rua Leopoldo Rosenfeldt, 67 • Planalto • Gramado-RS
Reservas /  : (54) 3286.3390 • Contato: (54) 3286.3555

reservas@hotelalpestre.com.br